

Informace o ochraně osobních údajů

Tyto informace o ochraně osobních údajů jsou vydány společností **FIDUROCK CAPITAL CZ a.s.** ,se sídlem Nekázanka 883/8, Nové Město, 110 00 Praha 1, Identifikační číslo: 03964701 , zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. B 20540 (dále jen „**FIDUROCK**“) v souvislosti se zpracováním osobních údajů zákazníků FIDUROCK, kteří se prostřednictvím společnosti FIDUROCK rozhodli investovat do finančních nástrojů nabízených touto společností (dluhopisy, akcie, fondy, apod.).

Tento dokument zohledňuje práva a povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "**Nařízení GDPR**") a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen „**ZZOÚ**“).

Společnost **FIDUROCK CAPITAL CZ a.s.** je ve výše uvedených případech **správcem** osobních údajů.

1. Druh zpracovávaných osobních údajů

1.1. Pokud zákazník společnosti FIDUROCK projeví zájem o poskytované investiční služby a například prostřednictvím objednávkového formuláře poskytne své osobní údaje, je FIDUROCK oprávněn zpracovávat následující kategorie osobních údajů zákazníka:

- identifikační údaje a kontaktní informace: křestní jméno/ jména, příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, číslo občanského průkazu nebo pasu (druh dokladu a jeho číslo), bydliště, telefonní číslo, e-mailovou adresu;
- finanční údaje a údaje o transakcích: např. údaje o bankovním účtu, převodech peněz, aktivech, či profilu zákazníka.

2. Důvody zpracování

2.1. Osobní údaje zpracovává FIDUROCK z následujících důvodů:

- uzavření smlouvy o poskytování investičních služeb nebo jiné smlouvy související s investičními službami, které FIDUROCK poskytuje;
- plnění smlouvy o poskytování investičních služeb nebo jiné smlouvy uzavřené za účelem poskytování investičních služeb a evidence transakcí plynoucích ze smluv o poskytování investičních služeb a pro statistické účely;
- Péče o zákazníky: za účelem vyřešení dotazu/problému zákazníků;
- registrace a vedení uživatelského účtu zákazníků, který umožňuje registrovaným zákazníkům využívat výhody s tím spojené;
- marketingová činnost: e-mailová obchodní sdělení zasílá FIDUROCK na základě výslovného souhlasu zákazníků, nebo na základě oprávněného zájmu FIDUROCK. Z odběru obchodních sdělení je možné se snadno odhlásit způsobem v něm uvedeným.
- Uplatnění práv a právních nároků FIDUROCK (například neuhrazená pohledávka vůči zákazníkovi) a kontroly orgánů veřejné moci.

3. Oprávnění ke zpracování osobních údajů

3.1. Oprávnění FIDUROCK ke zpracování osobních údajů vyplývá z následujících skutečností:

- a) uzavření a plnění smlouvy (smlouvy o poskytování investičních služeb nebo jiné smlouvy uzavřené mezi FIDUROCK a zákazníkem) dle čl. 6 odst. 1 písm b) Nařízení GDPR;
- b) oprávněný zájem FIDUROCK dle čl. 6 odst. 1 písm f) Nařízení GDPR, kterým je například zasílání obchodních sdělení zákazníkům FIDUROCK, kteří již využili služeb společnosti FIDUROCK, a to bez souhlasu daného zákazníka. Jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě tohoto právního důvodu, může dotčený zákazník vznést proti tomuto zpracování námitku.
- c) Souhlas zákazníka. Pro účely zasílání obchodních sdělení (e-mail marketing) je FIDUROCK oprávněna zpracovávat osobní údaje na základě souhlasu zákazníků. Tento souhlas může být kdykoliv odvolán.

4. Předávání osobních údajů třetím subjektům

4.1. Osobní data zákazníků jsou předávána třetím subjektům v následujících případech:

- a) **Zajištění provozu společnosti a plnění zákonných povinností:** Toto se týká předávání osobních údajů orgánům státního dozoru, soudům, úřadům, či nezávislým externím poradcům vázaným mlčenlivostí (daňoví a právní poradci).

5. Doba zpracování osobních údajů

- 5.1. Osobní údaje budou zpracovávány po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi FIDUROCK a zákazníkem. Dále budou zpracovávány po dobu trvání promlčecí lhůty + 1 rok, tedy 4 roky od ukončení smluvního vztahu mezi FIDUROCK a zákazníkem.
- 5.2. V případě zpracování osobních údajů, ke kterému byl udělen souhlas (zejména pro marketingové účely), budou osobní údaje obecně zpracovávány po dobu 10 let, nebo do odvolání takového souhlasu.
- 5.3. Osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí služeb, resp. pro splnění všech povinností, ať již tyto povinnosti vyplývají ze smlouvy mezi FIDUROCK a zákazníkem či z obecně závazných právních předpisů, je FIDUROCK povinna zpracovávat a uchovávat bez ohledu na udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi (např. u daňových dokladů je touto dobou doba nejméně 10 let).
- 5.4. Po uplynutí výše uvedených lhůt budou osobní údaje vymazány, či skartovány.

6. Zabezpečení osobních údajů

- 6.1. FIDUROCK je povinen technicky a organizačně zabezpečit ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.
- 6.2. FIDUROCK přijme takové technická a organizační opatření, která odpovídají míře rizika. Ochrana osobních údajů podléhá interním bezpečnostním předpisům FIDUROCK. K osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby FIDUROCK a osoby uvedené v čl. 4. výše.

7. Práva zákazníků

- 7.1. Každý zákazník, jehož osobní údaje jsou FIDUROCK zpracovávány, má v souvislosti se zpracováním následující práva:
 - právo požadovat od FIDUROCK přístup k svým osobním údajům;

- právo požádat FIDUROCK nebo zpracovatele o vysvětlení;
- právo na opravu, doplnění, výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů;
- právo vznést námitky proti zpracování osobních údajů;
- právo na přenositelnost údajů;
- právo svůj souhlas se zpracováním kdykoliv odvolat, je-li zpracování založeno na souhlasu zákazníka;
- právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů;
- právo na informaci, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

7.2. Tato práva mohou být uplatněna písemně zasláním dopisu na adresu sídla FIDUROCK, e-mailem na e-mailovou adresu FIDUROCK: stachova@fidurock.com, webový formulář pro žádost subjektu údajů

Tyto informace o ochraně osobních údajů jsou platné od 25.5.2018

FIDUROCK CAPITAL CZ a.s.